

جائزة

بيت الحلم

جائزة أفضل المؤسسات
الإبوائية في مصر

استمارة فئة جودة الإدارة ٢٠١٧

الجزء الأول: بيانات أساسية

	اليوم : الشهر : السنة :	اسم الجمعية:	تاريخ ملء الاستمارة
	وظيفته:		الاسم الثلاثي للقائم بملء الاستمارة أو الممثل عن الجمعية

أولاً: بيانات الجمعية

		اسم المؤسسة في حال اختلافها عن اسم الجمعية
		عنوان الجمعية
	عدد فروع المؤسسة	الحي/ المركز
		المحافظة التابع لها المؤسسة
		اسم الفرع المتقدم للمسابقة
		عنوان الفرع المتقدم (المؤسسة) (في حال اختلافه عن عنوان الجمعية)
	رقم الترخيص بالنشاط (ترفق صورة)	رقم إشهار الجمعية وتاريخه (ترفق صورة)
		أنشطة الجمعية
		اسم رئيس مجلس الإدارة
		اسم المدير المسؤول

	تليفون المؤسسة		تليفون الجمعية
	المحمول		الفاكس
	صفحة الفيس بوك/ الموقع الإلكتروني		البريد الإلكتروني
<input type="checkbox"/> تدريبات <input type="checkbox"/> استشارات <input type="checkbox"/> ندوات <input type="checkbox"/> شراكة <input type="checkbox"/> أخرى اذكرها	شكل التعاون	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	هل تعاونت مع جمعية وطنية من قبل

ثانياً: بيانات الأطفال/ الشباب المقيمين بالمؤسسة

عدد الأطفال/الشباب بالمؤسسة	ذكور: إناث:	السعة المقررة للمؤسسة	ذكور: إناث:
--------------------------------	----------------	-----------------------	----------------

الفئة العمرية	العدد	الفئة العمرية	العدد	الفئة العمرية	العدد
من حديثي الولادة: سنتين	ذكور: إناث:	من ٦-٩ سنوات	ذكور: إناث:	من ١٦-١٨ سنة	ذكور: إناث:
من ٢-٤ سنوات	ذكور: إناث:	من ٩-١٢ سنة	ذكور: إناث:	أكبر من ١٨ سنة (داخل المؤسسة)	ذكور: إناث:
من ٤ - ٦ سنوات	ذكور: إناث:	من ١٢-١٦ سنة	ذكور: إناث:	أكبر من ١٨ سنة (خارج المؤسسة)	ذكور: إناث:

اذكر أمام كل فئة عمرية عدد الأطفال بكل مرحلة دراسية

المراحل الدراسية للإناث								المراحل الدراسية للذكور								الفئة العمرية
جامعي	تجاري	صناعي	فني	ثانوي	إعدادي	ابتدائي	روضة	جامعي	تجاري	صناعي	فني	ثانوي	إعدادي	ابتدائي	روضة	
																٦ : ٣
																٩ : ٧
																١٢ : ١٠
																١٦ : ١٣
																+١٨ : ١٧
																داخل المؤسسة
																+١٨ : ١٧
																خارج المؤسسة

ثالثاً: بيانات العاملين

الوظيفة	العدد	الوظيفة	العدد
مدير فني/ إداري		أم بديلة /مشرفة	
إشراف ليلي		مشرفة أمهات	
أخصائي نفسي		أخصائي اجتماعي	
أخصائي أنشطة		أخصائي التعليم	
أخصائي تغذية		طبيب/ ممرضة	
خدمات معاونة	<input type="checkbox"/> طبّاخ <input type="checkbox"/> عاملات نظافة <input type="checkbox"/> أمن <input type="checkbox"/> سائق <input type="checkbox"/> جنائني <input type="checkbox"/> أخرى اذكرها	خدمات إدارية	<input type="checkbox"/> إداري <input type="checkbox"/> محاسب <input type="checkbox"/> سكرتير
إجمالي العاملين بالدار			

رابعاً: بيان بأوجه التعاون والدعم التي قامت بها المؤسسة

هذا الجدول يهدف إلى استعراض الآتي:

١. الجهات التي يتم التعاون معها (مؤسسات أو جمعيات دولية أو محلية، مؤسسات ومبادرات حكومية، مدارس، جامعات، شركات، مبادرات شبابية /متطوعين، مراكز شباب، مستشفيات، مراكز أنشطة ثقافية، نوادي، مراكز تدريب، أنشطة فردية، أخرى) للمؤسسة.

٢. أنواع التعاون، والدعم المقدم من تلك الجهات للمؤسسة (دعم/ تعاون عيني من خلال خدمات المؤسسة:

خدمات طبية، تدريبات للعاملين بدعم مادي، أنشطة / تدريبات داخل المؤسسة، أخرى....)

مسلسل	اسم الجهة	نوع الشراكة / الدعم	مدة الشراكة / الدعم
١.			
٢.			
٣.			
٤.			
٥.			
٦.			
٧.			
٨.			
٩.			
١٠.			

ثالثاً: محور الإدارة والتوثيق

١. ما يتعلق بمجلس إدارة الجمعية وإدارة المؤسسة
١. هل توجد لائحة داخلية للدار معلنة ومكتوبة ومتوافق عليها وفقاً للقرار الوزاري ومختومة من وزارة التضامن الاجتماعي؟
٢. هل توجد وثيقة بترخيص مزاولة العمل كدار رعاية للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية صادرة من الجهة الإدارية الخاصة؟
٣. هل جميع الخدمات الأساسية بالدار مغطاة؟ (مقدمي رعاية – خدمات إدارية-خدمات اجتماعية – خدمات نفسية – خدمات معاونة – خدمات طبية)
٤. هل يوجد ميثاق أخلاقي للعاملين، محدث كل ٥ سنوات ويتم تدريب العاملين عليه؟ (يرفق نسخة من الميثاق الأخلاقي للعاملين)
٥. هل يوجد توصيف وظيفي لجميع العاملين مكتوب ومعلن يحدد المهام بوضوح وبدون تناقض، ويحدد المواقف التي لا يسمح فيها للعاملين بحرية التصرف دون الرجوع لإدارة الدار؟
٦. هل يوجد نظام واضح للجزاءات والمكافآت وأساليب الشكاوى والتظلمات والرد عليها؟

جائزة

بيت العلم

جائزة أفضل المؤسسات
الإبوائية في مصر

استمارة فئة جودة الإدارة ٢٠١٧

٧. وضح بأمثلة من الخبرات الواقعية الإجراءات التي يتخذها مجلس إدارة الجمعية للإستجابة للمتغيرات والمواقف الطارئة التي قد تحدث للمؤسسة؟

٨. ما الآليات التي تتبعها المؤسسة لسد الثغرات الوظيفية في حال تغيب أو مغادرة أحد العاملين؟

٩. هل يقوم مدير الدار بتقديم تقارير دورية إلى مجلس إدارة الدار التي تناقش أمور الدار حسب الاحتياج؟

١٠. هل يوجد شخص مكلف من مجلس إدارة الجمعية بمتابعة تنفيذ سياسة الدار وتقديم الدعم الفني والمادي والمعنوي مع الحفاظ على سرية وكرامة مقدمي الرعاية؟

١١. هل يتشارك كلا من مجلس إدارة الدار، وإدارة الدار في أخذ القرارات المتعلقة بأموال الدار؟ ويتم توثيقها في السجلات؟

١٢. هل لدى المؤسسة نظام لبناء صف ثاني من القيادات بالمؤسسة؟ (يرفق نسخة من النظام، مع ذكر أمثلة توضيحية)

سادسا: خطط وسياسات المؤسسة

١- هل يوجد خطط للمساندة الفردية لكل طفل؟ (حدد أوجه التدخل التي يحتاجها كل طفل لتنمية مهاراته وقدراته) - (يرفق نموذج للخطط)

٢- اذكر الآليات المتبعة مع الأطفال لتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم والخدمات المقدمة لهم بالمؤسسة. (ترفق الآليات المتبعة) (الأطفال دون سن المعرفة بحقوقهم وواجباتهم).

٣- ما سياسات المكافآت والجزاءات المطبقة مع العاملين من قبل الإدارة؟ (ترفق صورة من السياسة).

٤- اذكر الخطط والآليات المتبعة لتنمية موارد المؤسسة؟ (ترفق صورة).

٥- يرجى ارفاق صورة من اللائحة الداخلية للمؤسسة (والمعمدة من وزارة التضامن الاجتماعي).

٦- يرجى ارفاق صورة من الهيكل الوظيفي، والتوصيفات الوظيفية للعاملين بالمؤسسة.

٧- اذكر آليات الثواب والعقاب المتبعة مع الأطفال من قبل العاملين (مع تحديد السلوكيات التي يتم إثابة أو عقاب الأطفال عليها) (ترفق الآليات المتبعة).

٨- هل يوجد صحيفة جنائية لكل موظف داخل المؤسسة؟

سابعاً: حماية ورعاية الأطفال / الشباب

١- ما المواعيد المحددة للزيارات الخارجية لاستقبال الزوار في أيام الدراسة والإجازة؟

٢- هل يوجد نظام مكتوب للزوار والكفلاء والمتطوعين؟ (يرفق صورة من النظام)

٣- هل الزائرين على علم بها؟ من المسنول عن متابعة الزائرين؟ وما المهام الموكلة إليه؟

٤- هل هناك مواعيد محددة لخروج ودخول الأطفال (سواء بمفردهم او برفقة المشرفين). ماهي؟

٥- ما الإجراءات التي يتم اتباعها في حال تغيب أحد الأطفال / الشباب بدون إذن أو تصريح؟

٦- من المسئول عن تنفيذ تلك الإجراءات؟ اذكر أمثلة.

٧- ما النظام الغذائي المتبع بالمؤسسة؟ من المسئول عن هذا النظام؟ (يرفق جدول النظم الغذائي للمراحل العمرية المختلف بالمؤسسة).

٨- ما دورية الفحص الدوري الشامل للأطفال لكل فئة عمرية بالمؤسسة؟ (يرفق جدول يوضح ذلك).



استمارة فئة جودة الإدارة ٢٠١٧

ثامنا: فيما يتعلق بالخبرات العامة للمؤسسة

١- اذكر أهم التحديات التي واجهت المؤسسة خلال رحلتها، وكيف تم التعامل مع تلك التحديات

جائزة

بيت العلم

جائزة أفضل المؤسسات
الإيوائية في مصر

استمارة فئة جودة الإدارة ٢٠١٧

٢- اذكر موقف / عدة مواقف تمثل قصص نجاح يحتذى بها بالنسبة للمؤسسة

drosos (...)



جائزة

بيت العلم

جائزة أفضل المؤسسات
الإبوائية في مصر

استمارة فئة جودة الإدارة ٢٠١٧

٣- ما أهم الدروس المستفادة من رحلة إنشاء المؤسسة؟

drosos (...)

mbc
الأملى

جمعية وطنية
للتربية وتطوير دور الأيتام

تاسعا : فيما يتعلق بالبنية والتجهيزات بالمؤسسة

المرفقات	البند
يرجى ارفاق صور لأماكن التخزين بالدار	١- هل توجد أماكن مخصصة لحفظ وتخزين؟ (المشروبات -الملاءات والملابس - مواد التنظيف - المغسلة).
يرجى ارفاق صور لأماكن استقبال الزوار	٢- هل يوجد بالدار جزء مخصص لاستقبال الزوار بعيدا عن الجزء المخصص لمعيشة الأطفال؟
	٣- هل يوجد سجل لتدوين بيانات الزائرين ووقت وأسباب الزيارة؟
يرجى ارسال صور لغرف النوم	٤- كم عدد الأطفال في الغرفة الواحدة؟
يرجى ارفاق صور لحجرة العزل	٥- هل توجد حجرات مخصصة لعزل الأطفال المرضى ولرعايتهم الطبية؟
يرجى ارفاق صور للحمامات	٦- كم عدد الحمامات الموجودة بالدار ؟
	٧- كم عدد الأطفال الذين يستخدمون الحمام الواحد؟
يرجى ارفاق صورة لأماكن العلامات وذكر مكان كل منها	٨- هل توجد علامات توضح أماكن مخارج الطوارئ والمخازن ومكاتب الإدارة؟
يرجى ارفاق صور توضيحية لمقابس الكهرباء	٩- هل مقابس الكهرباء في غرف الدار الأطفال مرتفعة عن متناول الأطفال أو مؤمنة بسدادات بلاستيكية؟

المطبخ	
١٠- ما وسائل تهوية المطبخ؟	
١١- هل هناك شهادات صحية للمسئولين عن إعداد الطعام؟	يرجى ارفاق صورة من الشهادات الصحية لمسئول المطبخ
الحديقة	
١٢- هل توجد حديقة بالدار؟	يرجى ارفاق صورة للحديقة
١٣- ما دورية التفتيش والصيانة الدورية للمراجيح والزلاقات الموجودة بالحديقة؟ (إن وجدت)	
الأتوبيس	
١٤- هل توجد أتوبيسات خاصة بالمؤسسة؟	
١٥- ماهي إجراءات حماية الأطفال أثناء الانتقال خارج الدار؟	
١٦- كم عدد المشرفين مقابل عدد الأطفال في الأتوبيس؟	

جائزة

بيت العلم

جائزة أفضل المؤسسات
الإبوائية في مصر

استمارة فئة جودة الإدارة ٢٠١٧

drosos (...)

